

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Od początku roku 2016 na terenie całej Polski funkcjonuje system nieodpłatnej pomocy prawnej. Jest to rezultat wejścia w życie ustawy przygotowanej w Ministerstwie Sprawiedliwości zakładającej stworzenie ogólnopolskiego systemu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej.

W tabeli zawarte są informacje dotyczące Punktów Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz Nieodpłatnego Poradnictwa Prawnego, a także dane innych placówek świadczących inne darmowe poradnictwo specjalistyczne:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE:

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 82 5725 690 lub 82 572 15 10, lub też e-mailem: npp@powiat.wlodawa.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Powiat Włodawski	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	KONTAKTOWE DANE	WWW
Włodawa	al. J. Piłsudskiego 24 22-200 Włodawa	Poniedziałek 9-17 Wtorek 9-13 Środa 9-13 Czwartek 9-17 Piątek 9-17	Nie	tak	82 5725 690 lub 82 5721 510	https://np.ms.gov.pl/zapisy
Wola Uhruska	ul. Parkowa 5 22-230 Wola Uhruska	Środa 9 - 13	Nie	Tak	PN-PT w godz. 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ npp@powiat.wlodawa.pl	https://powiatwlodawski.pl/informacja-o-trybie-zdalnym-udzielania-porad-prawnych/
Hańsk	ul. Osiedlowa 4 22-235 Hańsk	Wtorek 9-13	Nie	Tak		

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	al. J. Piłsudskiego 66, 22-200 Włodawa	tel. 82 5725 710 fax. 82 5725 538	poniedziałek – piątek w godz. 7.30-15.30	www.pcpr.wlodawa.pl e-mail: biuro@pcpr.wlodawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu włodawskiego
Ośrodek Specjalistycznego Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej	Porady ofiarom przemocy domowej, osobom uzależnionym, osobom znajdującym się w innej sytuacji kryzysowej	ul. Szkolna 3 22-200 Włodawa	Dyżury specjalistów są realizowane w formie telefonicznej	Psycholog 511 536 190 poniedziałek 15.30-16.30 Prawnik 511 536 208 środa 16.00-18.00 Specjalista ds. interwencji kryzysowej 600 781 263 czwartek 16.00-18.00 Specjalista ds. uzależnień 501 682 803 sobota 10.30-11.30	e-mail: sponipwp.pl@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu włodawskiego

PSYCHOLOGICZNE						
Powiatowy Ośrodek Wsparcia „Przystań”	Wsparcie dla osób z problemami psychicznymi i intelektualnymi	ul. Piłsudskiego 64 A, 22-200 Włodawa	tel./fax 82 5721 812	Poniedziałek – piątek	www.powwlodawa.cba.pl powwlodawa@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu włodawskiego
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Przychodnia Lekarzy Specjalistów-	Wielokierunkowe wsparcie osób z trudnościami	ul. J. Piłsudskiego 66 22-200 Włodawa	tel.82 5724 900	poniedziałek – piątek 8:00-18:00 sobota 8:00-15:00	https://swiatprzychodni.pl/osrodki/przychodnia-lekarzy-specjalistow-wlodawa	Każdy mieszkaniec powiatu włodawskiego

P.Pakuła, D. Piróg						
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Animed” Ośrodek ZDROWIA Poradnia Zdrowia Psychicznego Dla Dorosłych	Wsparcie dla osób z problemami psychicznymi	ul. Nowa 2 22-234 Urszulin	tel. 82 571 30 02	Poniedziałek – piątek 7.30-18.00	e-mail: animed5@wp.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE						
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne	ul. Partyzantów 17 22-200 Włodawa	tel. 82 5721 271	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	sekretariat@pppwlodawa.pl dyrektor@pppwlodawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu włodawskiego
POMOC SPOŁECZNA						

Ośrodek Pomocy Społecznej w Hannie	Wsparcie dla osób potrzebujących	Hanna 43 B 22-220 Hanna	tel./fax 83 3798 343	pon. - pt. 7:00 – 15:00	e-mail: hanna@ops.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Hańsku	Wsparcie dla osób potrzebujących	ul. Osiedlowa 4 22-235 Hańsk	tel./fax 82 571 40 39	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: gops@hansk.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Brusie	Wsparcie dla osób potrzebujących	Stary Brus 47 A 22-244 Stary Brus	tel./fax 82 571 01 02	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: ops@starybrus.lublin.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Urszulinie	Wsparcie dla osób potrzebujących	ul. Lubelska 43 22-234 Urszulin	tel./fax 82 571 30 44	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: gops@gops-urszulin.pl	Mieszkańcy gminy
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodawie	Wsparcie dla osób potrzebujących	al. J. Piłsudskiego 41 22-200 Włodawa	tel./fax 82 572 13 21	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: mops@wlodawa.eu	Mieszkańcy miasta Włodawa
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodawie	Wsparcie dla osób potrzebujących	al. J. Piłsudskiego 66 22-200 Włodawa	tel./fax 82 572 39 45 82 572 55 58	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: gops@gmina-wlodawa.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli Uhruskiej	Wsparcie dla osób potrzebujących	ul. Parkowa 5 22-230 Wola Uhruska	tel. 82 591 54 36 fax 82 591 50 03	pon. - czw. 7:30 – 15:30 pt. 7:00 - 15:00	e-mail: gopswolauhruska@interia.pl	Mieszkańcy gminy

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyrykach	Wsparcie dla osób potrzebujących	Wyryki-Połód 154/0 22-205 Wyryki	tel./fax 82 591 33 02	pon., śr., czw., pt. 7:00 - 15:00 wt. 7:30 - 15:30	e-mail: wryki@wp.pl	Mieszkańcy gminy
Warsztat Terapii Zajęciowej	Wsparcie dla osób niepełnosprawnych	ul. Sztabowa 3 22-200 Włodawa	tel./fax.: 82 572 14 70	pon. - pt. 7:30 – 15:30	e-mail: wtz3@op.pl	Mieszkańcy powiatu włodawskiego
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym	Wsparcie dla osób niepełnosprawnych			-	www.psouu.org.pl www.rpo.gov.pl/pl/content/polskie-stowarzyszenie-na-rzecz-os%C3%B3b-z-upo%C5%9Bledzeniem-umys%C5%82owym	Mieszkańcy powiatu włodawskiego
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH U ZALEŻNIEŃ						
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Przychodnia Lekarzy Specjalistów-P.Pakuła, D. Piróg	Wielokierunkowe wsparcie osób z trudnościami	ul. J. Piłsudskiego 66 22-200 Włodawa	tel.82 5724 900	poniedziałek – piątek 8:00-18:00 sobota 8:00-15:00	https://swiatprzychodni.pl/osrodki/przychodnia-lekarzy-specjalistow-wlodawa	Każdy mieszkaniec powiatu włodawskiego

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ						
Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włodawie	Wsparcie dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	ul. Szkolna 7 22-200 Włodawa	tel. 82 57 23 945 lub 82 5721 321	Prawnik 82 5723 945 → kontakt przez kierownika GOPS we Włodawie	e-mail: mops@wlodawa.eu	Dla osób potrzebujących wsparcia

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	poniedziałek- sobota godz. 08.00–22.00 niedziele i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info e-mail: biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						
Powiatowy Urząd Pracy we Włodawie	Wsparcie dla osób bezrobotnych	ul. Niecała 2 22-200 Włodawa	tel./fax: 82 57 25 240 82 57 24 043	poniedziałek- piątek 8:00 – 14:00	email: luwl@praca.gov.pl sekretariat@pup.wlodawa.pl	Osoby bezrobotne z terenu powiatu włodawskiego
Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie	Wsparcie dla osób bezrobotnych i przedsiębiorców	ul. Obywatelska 4 20-092 Lublin	tel. 81 463 53 00 605 90 34 76	poniedziałek - piątek 7:30 – 15:30	sekretariat@wup.lublin.pl	

Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek - piątek godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
--	---	---	---	--	---	---

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Parczewie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Kolejowa1 21-200 Parczew ul. Kościelna 7 22-200 Włodawa	504 806 441 całodobowy dyżur telefoniczny pod numerem telefonu 504 806 438		wlodawa.cpi@stowarzyszeniebonafides.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE						
Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	al. J. Piłsudskiego 24 22-200 Włodawa	tel. 82 572 56 90 wew.115	poniedziałek 8:00 - 16:00 wtorek- piątek 7:30 - 15:30	e-mail: m.dejneka@powiat.wlodawa.pl	Prawo konsumenckie
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia	poniedziałek- piątek godz. 08.00-18.00	www.uokik.gov.pl e-mail: porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

			zgodnie z taryfą operatora			
PRAWA PACJENTA						
Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Lublinie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta leczenie w kraju i poza granicami	ul. Szkolna 16 20-124 Lublin ul. Marii Koryznowej 2d 20-137 Lublin Punkt informacyjny ul. Nadstawna 2/4 20-120 Lublin	tel. 81 531 05 00 fax 81 531 05 28 tel. 800 190 590	poniedziałek- piątek godz. 08.00-16.00	www.nfz-lublin.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46. Biuro RPP 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	poniedziałek- piątek godz. 08.00-20.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	NFZ ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	poniedziałek- piątek godz. 08.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPOND ENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek godz. 08.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	poniedziałek-piątek godz.08.15-16.15 tel.: 22 583 66 00 fax.: 22 583 66 96 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodziny. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Biuro terenowe we Włodawie	Zakres informacji: składki, renty, emerytury	ul. Reymonta 12 22-200 Włodawa	801 400 987	Godziny obsługi klientów Poniedziałek - Piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/196	Mieszkańcy powiatu włodawskiego

Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek- piątek godz. 07.00 – 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
---	---	---	--	---	--	--

PRAWO PRACY					
Okręgowa Inspekcja Pracy w Lublinie	Porady z zakresu prawa pracy	al. Piłsudskiego 13 20-011 Lublin	tel. 81 53 71 131 fax. 81 53 71 161	poniedziałek-piątek godz. 07:30 – 15:30	e-mail: kancelaria@lublin.pip.gov.pl
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!!		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl

			naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.			
PRAWO PODATKOWE						
Urząd Skarbowy we Włodawie	Wsparcie podatkowe	ul. Rynek 9 22-200 Włodawa	tel. 82 572 44 00 fax 82 572 39 00	poniedziałek 7.30- 18.00 wtorek - piątek 7.30 -14.30	www.lubelskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-we-włodawie e-mail: sekretariat.us.wlodawa@mf.gov.pl	Ze wsparcia może skorzystać każdy podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) telefon stacjonarny +48 22 330 03 30 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Informujemy, że od 4 maja 2020r. do odwołania infolinia KIS jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE						
WWW. OBYWATEL.GOV.PL	Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji					
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10.00-18.00 wtorek-piątek. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone